REGULAMIN SERWISU ORAZ GWARANCJI

1. Gwarant, firma MM Mobile ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady powstałe z przyczyn tkwiących w użytych częściach w związku z wadliwym procesem produkcyjnym i/lub w związku z wykonywanymi naprawami.

2. Gwarancja na wykonaną usługę wynosi 90 dni* (obejmuje wyłącznie wymieniany element).
W przypadku części ulegających naturalnemu zużyciu w procesie eksploatacji, takimi jak: złącza, gniazda ładowania, obudowy, gwarancja wynosi 30 dni. Telefony zawilgocone/zalane traktowane są jako niestabilne, serwis podejmując się ich naprawy nie gwarantuje, iż stan urządzenia nie ulegnie pogorszeniu. Na takie urządzenie udzielana jest gwarancja rozruchowa, jednodniowa.

3. Gwarancją nie są objęte następujące części lub uszkodzenia:

a) mechaniczne uszkodzenia sprzętu
b) wady powstałe w skutek używania sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi
c) wady wynikłe w skutek niewłaściwego przechowywania lub konserwacji sprzętu
d) uszkodzenia wynikające ze zdarzeń losowych np. zalanie, zawilgocenie, itp.
e) inne uszkodzenia, części i usterki nie mające związku z wykonywaną naprawą.

4. Gwarancja wygasa na skutek dokonania przez podmioty nieuprawnione jakichkolwiek napraw, przeróbek, modyfikacji, zmian w oprogramowaniu, bądź usunięcia plomby gwarancyjnej.

5. Gwarant zapewnia bezpłatne usunięcie wady objętej w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia wadliwego sprzętu wraz z podpisaną kartą gwarancyjną. Serwis zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu naprawy o czas potrzebny na sprowadzenie części. Termin odbioru telefonu z serwisu jest terminem planowanym, może się on wydłużyć z przyczyn niezależnych od MM Mobile, takich jak awarie urządzeń, wady produktów oraz innych przyczyn losowych. W takiej sytuacji serwis zobowiązuje się do wydania telefonu zastępczego. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za wady ukryte urządzenia, utratę danych z telefonu, karty SIM oraz karty pamięci pozostawione w telefonach.

6. W przypadku naprawy gwarancyjnej urządzenie należy dostarczyć do serwisu we własnym zakresie.

7. W żadnych okolicznościach firma MM Mobile nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych z telefonu, karty SIM oraz karty pamięci pozostawione w telefonach.

8. W przypadku odbioru telefonu przez kuriera, ustalona godzina odbioru urządzenia jest godziną planowaną i może ulec zmianie z przyczyn niezależnych od MM Mobile.

9. W przypadku nieodebrania sprzętu *w ciągu 60 dni od planowej daty odbioru sprzętu z serwisu* zgodnie z art. 180 KC oraz art 60 KC, serwis MM Mobile potraktuje to jako wolę wyzbycia się własności, co skutkuje uznaniem sprzętu za porzucony *oraz skierowaniem go na magazyn zewnętrzny, którego koszt wynosi 1 zł netto za każdy dzień magazynowania.*

10. W przypadku nieodebrania sprzętu w ciągu 30 dni od daty przyjęcia do serwisu zgodnie z art. 180 k.c. oraz art. 60 k.c. Serwis MM Mobile potraktuje to jako wolę wyzbycia się własności, co skutkuje uznaniem sprzętu za porzucony oraz skierowanie go na magazyn zewnętrzny, którego koszt wynosi **4 zł** netto za każdy dzień magazynowania.

11. Każdy klient oddający sprzęt do serwisu jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym regulaminem. Oddając sprzęt do naprawy, dobrowolnie akceptuje powyższy regulamin, stanowiący zarazem umowę, na podstawie której świadczona jest usługa naprawy i ona reguluje prawa i obowiązki wynikające z tego tytułu. Wszelkie inne postanowienia muszą być przedstawione w formie pisemnej i zaakceptowane.

***serwis może zastrzec sobie prawo do krótszego okresu gwarancji na daną część, wyjaśniając powód bezpośrednio klientowi.**